

 <b>FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b>	<b>Formato Acta de Reunión</b>		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
			Código: FT-DOR-002	
	<b>E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b>		Versión: 01	Pág. 1 de 2

<b>ACTA N° 002</b>	<b>Proceso:</b> CAPACITACION A LOS USUARIOS	<b>Fecha:</b> FEBRERO 28 DE 2020
--------------------	--	-------------------------------------

<b>Lugar:</b> IPS MILAN	<b>Hora Inicio:</b> 7:00 AM – 2:00 PM	<b>Relata:</b> ADRIANA ROJAS VASQUEZ – AUXILIAR ADMINISTRATIVA SIAU
	<b>Hora Final:</b> 7:30 AM – 2:30 PM	

<b>PERSONAS ASISTENTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
ANEXO PLANILLA ASISTENTES		


<b>PERSONAS AUSENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>

<b>OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA</b>	
<b>PROPUESTA</b>	<b>CAMBIOS Y/O ADICIONES</b>
<b>OBJETIVO:</b> Capacitar de forma diaria a los usuarios asistentes a la IPS Milán en la sala de espera de consulta externa. <b>Tema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Deberes y Derechos de los usuarios</li> <li>Medios de comunicación y canales para la presentación de las PQRSF</li> <li>Portafolio de servicios</li> </ol> Convocatoria rendición de cuentas vigencia 2019	

<b>ASUNTOS TRATADOS</b>
<p>El auxiliar administrativo del SIAU – Adriana Rojas Vásquez de la IPS Milán, da charla a los usuarios asistentes a la IPS Milán, en la sala de espera de consulta externa. Tema: Deberes y derechos de los usuarios, Medios de comunicación y canales para la presentación de las PQRSF, Portafolio de servicios.</p> <p>Se le informa a los asistentes que a la fecha la IPS solo cuenta con un médico el cual atiende consulta de urgencias y consulta externa, se les recuerda que las urgencias son prioritarias están se atienden primero, una vez se atiendan se continua con la consulta externa.</p> <p>El Médico también presta apoyo en las remisiones que lo ameriten.</p> <p>Se capacita en estos temas importantes para los usuarios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> <b>DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se pregunta si conocen los deberes y derechos de los usuarios, se les pregunta que digan algunos.</li> <li>Se les hace entrega de un folleto de los deberes y derechos de los usuarios a la vez se lee.</li> <li>Se les dice que en la sala hay pancartas las cuales tienen consignados los derechos y deberes de los usuarios.</li> </ul> <p>Se les hace entrega de un VOLANTE</p> </li> <li> <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CANALES PARA LA PRESENTACION DE LAS PQRS</b> <p>Se les recuerda los <b>medios de comunicación</b> disponibles para expresar las inconformidades en la atención y el servicio de salud en la ESE Fabio Jaramillo Londoño – IPS Milán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buzón de sugerencias</li> <li>Asociación de usuarios</li> <li>Rendición de cuentas</li> <li>Encuestas de satisfacción</li> </ul> <p><b>Los canales para la presentación de las PQRS:</b></p> </li> </ol>

	<b>Formato Acta de Reunión</b>		Fecha Aprobación: 7/11/2019
			Código: FT-DOR-002
	<b>E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b>		Versión: 01      Pág. 1 de 2

- Atención personalizada
- Página Web [www.esefjl.gov.co](http://www.esefjl.gov.co)
- Correo electrónico [esefabiojaramillo@hotmail.com](mailto:esefabiojaramillo@hotmail.com)
- Oficios
- Línea telefónica 038 4345673 / 4357723 / 3102073088

Estos medios nos permiten dar a conocer las inconformidades que se presenten en los diferentes servicios de salud, si ustedes como usuarios no se manifiestan por estos medios, pues no existe la posibilidad que se corrijan las fallas ya que si no hay PQRSF quiere decir que todo está marchando bien, hay 100% satisfacción de los usuarios.

### 3. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Se da a los asistentes folleto de sistema integral de atención al usuario SIAU, en el cual aparece el portafolio de servicios además se explica uno a uno los servicios que se prestan en la IPS:

- Consulta médica general
- Consulta de urgencias-24 horas
- Hospitalización
- Programa de Promoción y Prevención
- Odontología general
- Laboratorio clínico- Bajo nivel de complejidad
- TAB (Ambulancia)

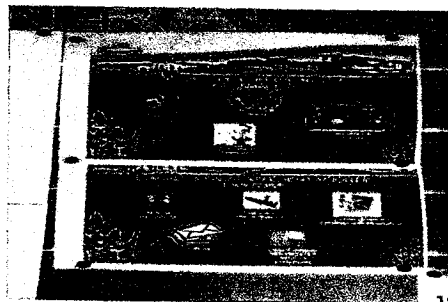
### PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (P Y P):


- Atención de parto
- Atención del recién nacido
- Atención planificación familiar mujeres – hombres
- Detección temprana de las alteraciones del embarazo
- Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual
- Detección temprana de las alteraciones del joven
- Detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo del menor de 10 años
- Detección temprana de las alteraciones del adulto
- Detección temprana de las alteraciones del joven
- Detección temprana y prevención del cáncer cervico uterino (Citología)
- Atención preventiva en salud oral
- Programa ampliado de inmunizaciones PAI (Vacunación)
- Charlas y talleres educativos

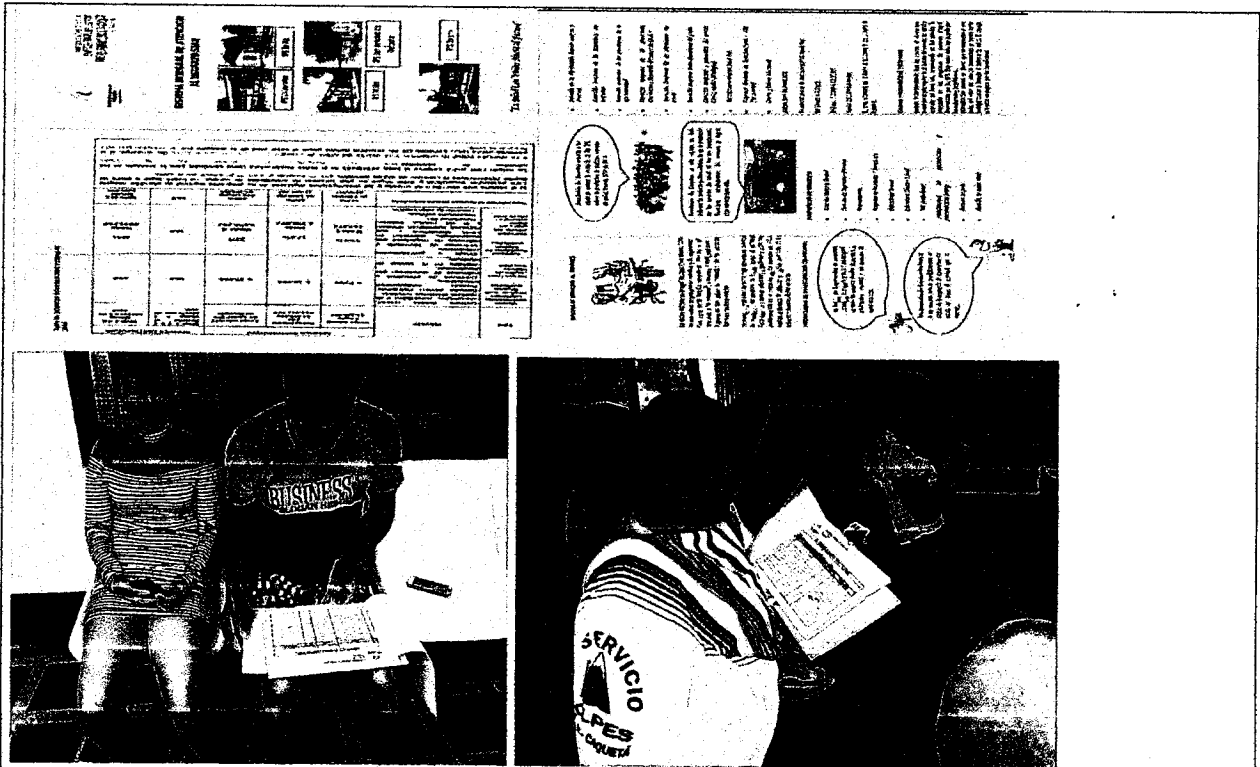
### AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

Se informa a los asistentes que el próximo 6 de marzo de 2020 a partir de las 10:00 am, se estará realizando la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019, en la casa de la cultura del Municipio de Valparaíso. También se les informa que si alguno esta interesa se les puede dar más información en la oficina de Atención al Usuario de esta IPS, en la cual reposan los diferentes formatos para la audiencia.

#### EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



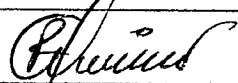
 <b>FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b> <small>EMPRESA SOCIO COMUNITARIA</small>	<b>Formato Acta de Reunión</b>		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
	<b>E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b>		Código: FT-DOR-002	
		Versión: 01	Pág. 1 de 2	



COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

<b>PROXIMA REUNION:</b>	<b>HORA:</b>	<b>LUGAR:</b>

Información sobre el documento

Preparado por (nombre): ADRIANA ROJAS VASQUEZ	(firma): 	Fecha: FEBRERO 28 DE 2020
--	---	------------------------------

Información sobre el documento

Copias

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
WILLIBALDO RODRIGUEZ FIGUEROA	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente
ANDREA PATRICIA CICERI ORTIZ	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Administrativa y Financiera.
SANDRA MILENA GIRALDO	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Técnica Administrativa SIAU



**ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO**

NIT 900.211.468-3

**IPS MILAN**

## ASISTENCIA DE USUARIOS A CAPACITACIONES

FECHA: Febrero 27 de 2020		IPS: MILAN	- Convocatoria Rendición de cuentas Vigencia 2019 TEMA: Debatres y Derechos de los Usuarios.	
Nº	NOMBRE	CEBULA	ASEGURADORA	FIRMA USUARIO
1	Ismaleiser Gonzalez Parrales.	1010229299	A. Salud.	Ismaleiser Gonzalez
2	Yenifer Abello Yara.	1117233729	A. Salud.	Yenifer Abello.
3	Mayerly Artunduaga.	1.117.236.022	A. Salud.	Mayerly Artunduaga
4	Leyni Giraldo Rojas	1.117.235.628	A. Salud.	Leyni Giraldo
5	María Emilia Maje.	40761677	A. Salud.	marie E maje
6	Fernando Mendez Jaramillo.	17637099	A. Salud.	Fernando Mendez
7	Dina Ruth Solano	1117234149	A. Salud.	Dina R. Solano
8	José Luis Chavarriaga.	16664835	A. Salud.	José Luis Chavarriaga
9	Nancy María Bolantes	26624645	A. Salud.	Nancy M. B
10	Ligia Giraldo Boudier	1117496634	A. Salud.	Ligia Giraldo
11				
12				
13				